TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie Gminy Lyski

dla

Wodociągów Raciborskich Sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu

na okres 18 miesięcy

Racibórz styczeń 2020r.

Spis treści

1. Informacja ogólne 3
2. Rodzaje prowadzonej działalności 3
3. Rodzaj i struktura taryf 4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług 4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat 5
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe 6
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat 8
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców 8
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług 8

1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane został zgodnie z przepisami:

1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, 1495 zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków" lub „u.z.z.w.",
2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym",
3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (...) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym".

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 18 miesięcy, na terenie Gminy Lyski.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o. w Raciborzu (dalej „**Przedsiębiorstwo**") prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lyski na podstawie Decyzji nr 1/2018 wydanej przez

Wójta Gminy Lyski z dnia 28 września 2018 r. Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostarczanie wody w sposób ciągły i niezawodny.
2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków odbiór i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczłonowej** zawierającej:

1) taką samą cenę za m^3 dostarczonej wody w grupach taryfowych odbiorców,
2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczłonowej** zawierającej:

1) taką samą cenę za m^3 odebranych ścieków w grupach taryfowych odbiorców,
2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłaty abonamentowej.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa LW1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie do 4 m^3/h, podłączeni do infrastruktury Gminy Racibórz
Grupa LW2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, posiadający wodomierz własny o przepływie mniejszym lub równym 4 m^3/h przeznaczony do mierzenia wody bezpowrotnie zużytej, obciążani za rozliczenie.

2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa LK1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie do 4 m^3/h, korzystający z infrastruktury Gminy Racibórz.
Grupa LK2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, podłączeni do infrastruktury Gminy Lyski, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie do 4 m^3/h,

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Wyszczególnienie		Ceny i stawki opłat	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 18 miesiąca obowiązywania nowej taryfy [2)]	
			Netto	Brutto
1	L1	- cena wody (zł/m^3)	4,34	4,69
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	5,00	5,40
2	L2	- cena wody (zł/m^3)	4,34	4,69
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	3,00	3,24

2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Wyszczególnienie		Ceny i stawki opłat	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 18 miesiąca obowiązywania nowej taryfy [2)]	
			Netto	Brutto
1	L1	- cena ścieków (zł/m^3)	8,33	9,00
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	4,10	4,43
2	L2	- cena ścieków (zł/m^3)	8,33	9,00
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	7,25	7,83

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w i rozporządzenia taryfowego.
2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych, chyba że umowa z odbiorcą usług stanowi inaczej.
3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

5) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
7) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym. Opłata abonamentowa za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest za każdy miesiąc, natomiast opłata abonamentowa za odczyt i rozliczenie za okres rozliczeniowy.
8) Opłaty abonamentowe za zaopatrzenie w wodę dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Opłaty za gotowość dotyczą wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych.
9) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
10) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
11) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
12) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
13) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

14) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

15) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zgodnie z przepisami § 5 pkt Rozporządzenia wprowadzono stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Stawki opłaty abonamentowej w zakresie odprowadzania ścieków skalkulowano na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za doprowadzone ścieki.

Koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych ponoszone są niezależnie od tego czy odbiorcy w danym okresie rzeczywiście pobierają wodę i odprowadzają ścieki.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności u.z.z.w, Prawa wodnego oraz rozporządzenia taryfowego, a ponadto Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Bieżące analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratorium własne wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Na terenie Gminy Racibórz prowadzony jest monitoring wody w sieci wodociągowej w 57 punktach tzw. końcówkach sieci, z częstotliwością raz na 3 miesiące każda końcówka. Badaniu podlega: barwa. mętność, odczyn, przewodność, zapach, smak, żelazo, chlorki, bakterie grupy Coli, ogólna liczba bakterii na agarze. Badania jakości ścieków surowych dopływających na oczyszczalnię i oczyszczonych zrzucanych do rzeki Odry prowadzone są zgodnie z

Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12.07.2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1311) w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lud do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub urządzeń wodnych.

Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo odpowiada obowiązującym normom mikrobiologicznym, fizykochemicznym oraz organoleptycznym określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294 z późn. zm).

Obsług klientów prowadzona jest w Biurze Obsługi Klientów, gdzie rozpatrywane są skargi, wnioski i pozostałe sprawy wnoszone przez poszczególnych usługobiorców. Celem bieżącego regulowania wszelkich zgłoszeń od odbiorców uruchomiona jest całodobowa służba dyspozytorska, dysponująca odpowiednimi środkami technicznymi potrzebnymi do przyjmowania i obsługi zgłoszenia.

PREZES ZARZĄDU
Michał Ziółkowski

WICEPREZES ds. TECHNICZNYCH
CZŁONEK ZARZĄDU
Stanisław Janik